

【マイクロソフト社提供のプログラムで ActiveX コントロールが動作しない問題を解決する】

この現象は、更新プログラム適用前のバージョンに対する ActiveX コントロールのキャッシュ ファイル MSForms.exd が存在する場合に発生いたします。

この問題を解決するには、クライアント コンピューター上でキャッシュ ファイルを削除する必要があります。この処理を実行するプログラムがマイクロソフト社より提供されています。

なお、2014/12/16 に BIGDr 「更新情報」で掲載した手順に従いファイルを削除された方は、このプログラムを実行する必要はありません。

<手順>

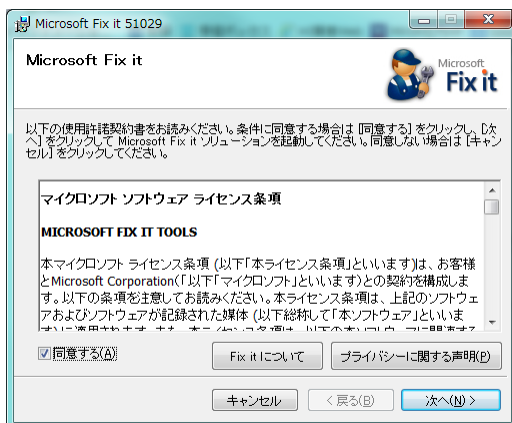
1. <http://support.microsoft.com/kb/3025036/ja-jp> にアクセスします(左記 URL をクリック)。

2. ページの中ほどにある Fix it のボタンをクリックしてください。



3. 「MicrosoftFixit51029.msi を実行または保存しますか？」というメッセージが表示されるので、「実行」をクリックして下さい。

4. 使用許諾に関する表示がされるので、ご確認の上、「同意する」にチェックをし、「次へ」をクリックして下さい。



5. 処理は数秒で終了します。終了後、以下の画面が表示されます。「閉じる」をクリックして下さい。



以上となります。