【マイクロソフト社提供のプログラムで ActiveX コントロールが動作しない問題を解決する】

この現象は、更新プログラム適用前のバージョンに対する ActiveX コントロールのキャッシュ ファイル MSForms.exd が存在する場合に発生いたします。

この問題を解決するには、クライアント コンピューター上でキャッシュ ファイルを削除する必要があります。この処理を実行するプログラムがマイクロソフト社より提供されています。

なお、2014/12/16 に BIGDr 「更新情報」で掲載した手順に従いファイルを削除された方は、このプログラムを実行する 必要はありません。

<手順>

- 1. http://support.microsoft.com/kb/3025036/ja-jp にアクセスします(左記 URL をクリック)。
- 2. ページの中ほどにある Fix it のボタンをクリックしてください。



Fix it

4. 使用許諾に関する表示がされるので、ご確認の上、「同意する」にチェックをし、「次へ」をクリックして下さい。

B Microsoft Fix it 51029	E BREAK CHER	
Microsoft Fix it		Microsoft Fix it
以下の使用は経認約書をお読みください。条件に同意する場合は、同意する」をクリックし、D次 へ】をクリックして Microsoft Fix it ソリューションを起動してください。同意しない場合は [キャン セルJ をクリックしてください。		
マイクロソフト ソフトウェブ	ア ライセンス条項	<u>^</u>
MICROSOFT FIX IT TOOLS		
本マイクロソフト ライセンス条項(以下「本ライセンス条項」といいます)は、お客様 とMicrosoft Corporation(「以下「マイクロソフト」といいます)との契約を構成しま す。以下の条項を注意してお読みください。本ライセンス条項は、上記のソフトウェ アあよびノフトウェアが記録されて媒体(以下総称して「本ソフトウェア」といいま		
▼ 同意する(A)	Fix it ICOUT	ジライバシーに関する声明( <u>P</u> )
	キャンセル 〈戻	る(B) 次へ(N) >

5. 処理は数秒で終了します。終了後、以下の画面が表示されます。「閉じる」をクリックして下さい。



以上となります。