

【PC 上にある特定のファイルを削除する(マイクロソフト社の回答を元に作成)】

この現象は、更新プログラム適用前のバージョンに対する ActiveX コントロールのキャッシュ ファイル MSForms.exe が存在する場合に発生いたします。

この問題を解決するには、クライアント コンピューター上でキャッシュ ファイルを削除する必要があります。

<手順>

1. 起動中のすべての Office アプリケーションを終了します。
2. エクスプローラーを起動します。(スタート→すべてのプログラム→アクセサリ→エクスプローラー)
3. ウィンドウの右上に表示されている検索ボックスに "*.exe" (二重引用符除く) と入力し、検索場所として c:¥を選択します。
4. 検索された MSForms.exe ファイルをすべて削除します。

尚、MSForms.exe は ActiveX コントロールの処理向上のため作成されるキャッシュファイルで、削除しても動作に影響はなく、必要に応じて再作成されます。

上記手順で削除した場合、更新プログラム適用後に再作成されたファイルでは、問題は発生しません。